

## التقرير الإداري لعام 2021 لشركة حناتلة والمحيسن – مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع



## شركة حناتله والمحيسن لاتهدف الى الربح

التقرير الإداري لشركة حناتله والمحيسن لعام 2021 المسجلة شركة تضامن لا تهدف الى الربح تحت الرقم 371 عام 2012 وتحمل الاسم التجاري مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع

يسعى مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع تحقيق أهدافه المتمثلة برفع الوعي الصحي والبيئي للأفراد والمجتمعات وكذلك تمكين المجموعات السكانية المهمشة والمستضعفة والمساهمة في إيجاد البيئة الحاضنة والداعمة والدامجة لهم في مجتمعاتهم بما يحقق التنمية الشاملة والمستدامة ويمكن المركز من تحقيق رؤيته.

**الرؤية:** مجتمع أردني يعيش جميع أفراداه حياة كريمة وصحية ويشاركون بفاعلية في التنمية الشاملة المستدامة.

**الرسالة:** منظمة غير حكومية تلتزم بتوفير الإحتياجات الصحية والإجتماعية للفئات المهمشة والضعيفة في الأردن وذلك عن طريق تمكين المجتمعات وبناء القدرات ، وتبني أنماط حياة صحية بالشراكة مع مختلف القطاعات والجهات الفاعلة لإتاحة خدمات نوعية مستدامة وأمنة للرجال والنساء والفتيان والفتيات الأكثر ضعفاً بغض النظر عن جنسياتهم أو مكان إقامتهم.

### الأنشطة المنفذة خلال عام 2021

قامت شركة حناتله والمحيسن-مركز سواعد التغيير لتمكين المجتمع خلال عام 2021 بتنفيذ العديد من البرامج والأنشطة والمشاركة في تنفيذ أيام عمل تطوعية وتقديم الدعم والمساندة للفئات المهمشة والمستضعفة وكذلك تنفيذ حملات إعلامية ضمن احتفالات بأيام علمية عالمية ووطنية وكان من أهم هذه البرامج والأنشطة:

- I. برامج التوعية والتثقيف وبناء القدرات
- II. برنامج الدعم النفسي الاجتماعي
- III. المبادرات المجتمعية الحملات الإعلامية والاحتفالات الرسمية
- IV. التقارير والخطط
- V. الاصدارات
- VI. برنامج التشبيك وتعزيز الشراكات
- VII. الخدمات

## 1. برامج التوعية والتثقيف وبناء القدرات

### 1. **الورشات التدريبية حول العنف المبني على النوع الاجتماعي وارتباطه بفيروس نقص المناعة البشري**

تم تنفيذ ورشتين عمل حول العنف المبني على النوع الاجتماعي وارتباطه بفيروس نقص المناعة البشري شارك فيها 31 مشاركاً استهدفت هذه الورشات العاملين في برامج الحماية التابعة لدى إدارة حماية الأسرة و منظمات المجتمع المدني بهدف رفع وعيهم حول فيروس نقص المناعة البشري ومدى ارتباطه بالعنف المبني على النوع الاجتماعي كسبب ونتيجة

### 2. **ورشات المناصرة وكسب التأييد حول الوصمة والتمييز**

تم تنفيذ خمس ورشات عمل تدريبية حول الوصمة والتمييز اتجاه المتعاشين مع فيروس نقص المناعة البشري بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية والمنظمات والهيئات الدولية استهدفت ورشات المناصرة وكسب التأييد المؤثرين المجتمعيين من القادة الدينين والاعلاميين والقادة المجتمعيين من مختلف محافظات المملكة الممثلين لمختلف القطاعات حيث شارك في هذه الورشات 113 مشارك من الذكور والاناث هدفت الورشات الى كسب تأييد المؤثرين المجتمعيين لتفعيل دورهم في الحد من الوصمة والتمييز اتجاه المتعاشين مع فيروس نقص المناعة البشري

### 3. **الورشات التدريبية حول الحقوق والواجبات**

أ. تم تنفيذ ورشة عمل حول الحقوق والواجبات بواقع يومين تدريبيين شارك فيها 15 مشارك من المصابين بفيروس نقص المناعة البشري والفئات الأكثر عرضة للإصابة هدفت الورشة الى رفع وعيهم حول حقوقهم وواجباتهم بناء على معايير حقوق الانسان والاتفاقيات الدولية المتعلقة بذلك بناء على القوانين الاردنية

ب. تم تنفيذ ورشتي عمل حول حقوق المتعاشين مع فيروس نقص المناعة البشري والفئات الأكثر عرضة للإصابة به حول دور مقدمي الخدمات بتقديم الخدمات دون وصم او تمييز استنادا الى معايير حقوق الانسان شارك في الورشات 47 مشارك من مقدمي خدمات الرعاية الصحية العاملين من القطاعين العام والخاص والعاملين في مجال مكافحة المخدرات وضبط العدوى

#### 4. جلسات توعية وتثقيف حول الوصمة التمييز اتجاه المتعاشين مع فيروس نقص المناعة البشري

تم تنفيذ ستة جلسات توعية وتثقيف حول الوصمة والتمييز اتجاه المتعاشين مع فيروس نقص المناعة البشري نفذت هذه الجلسات بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني في مختلف المحافظات شارك فيها 127 مشارك من الشباب الناشطين في مجال العمل التطوعي، اشخاص من ذوي الاعاقة، عاملين في مجال النقل العام، عاملين مع منظمات المجتمع المدني اضافة الى مشاركين من المجتمع المحلي هدفت الجلسات الى رفع وعي المشاركين حول فيروس نقص المناعة البشري والاثار السلبية للوصمة والتمييز على حياة المتعاشين مع الفيروس.

#### 5. جلسات التوعية والتثقيف حول العنف المبني على النوع الاجتماعي ، بعنوان "أمانتي أولويتي"

تم تنفيذ ثمانية وسبعون جلسة توعية حول العنف المبني على النوع الاجتماعي، والصحة والحقوق الانجابية وكيفية الوقاية من فيروس كورونا بالاضافة الى التوعية بموضوع الجرائم الالكترونية، في محافظة العاصمة عمان، وشارك فيها 1933 مشارك من مختلف الجنسيات والفئات العمرية، وتم تنفيذ هذه الجلسات بالتعاون مع العديد من منظمات المجتمع المدني المحلية ، وكانت تقام بالطريقتين (الوجاهية – اونلاين) باتباع جميع الاجراءات الوقائية التي نصت عليها أوامر الدفاع، وتمحور هدفها الاساسي في رفع وعي المشاركين بالعنف المبني على النوع الاجتماعي وانواعه واسبابه واثاره على المعنفين وعلى المجتمع وكيفية تعزيز دور المشاركين في المساهمة بخفضه بالاضافة لرفع وعيهم في مجال الصحة والحقوق الانجابية والامور المتعلقة بفيروس كورونا وكيف أثرت جائحة كوفيد – 19 على الفئات الأكثر ضعفاً، اضافة الى الحديث عن الجرائم الالكترونية باعتبارها مشكلة تواجه مختلف فئات المجتمع ، وتم التطرق الى مخاطر الانترنت التي قد يتعرض لها فئة الاطفال بالتحديد، وما العقوبات المنصوص عليها في قانون الجرائم الإلكترونية الاردني.

#### 6. المجموعات النقاشية حول النوع الاجتماعي والجنس والقوة بعنوان "نحن نحترم بعضنا البعض"

تم تنفيذ 17 جلسة نقاشية حول الفرق بين النوع الاجتماعي والدور الاجتماعي والقوة، شارك في الجلسات 265 مشارك من الفئات العمرية والجنسية المختلفة في المجتمع المحلي، هدفت الجلسات الى تعزيز مهارة الحوار والنقاش لدى المشاركين من خلال خلق بيئة آمنة وتوعيتهم حول النوع الاجتماعي وكيفية ان يتم استخدام القوة بالطريقة الايجابية وان يكون الشخص داعماً ومناصرًا، عقدت بعض الجلسات بمركز سواعد التغيير، وبعضها الاخر بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني المحلية.

## 7. ورشات بناء القدرات

- أ. تم تنفيذ ورشة بناء قدرات لمدة ثلاثة ايام تدريبية حول اليات تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي عن بعد عبر مختلف الوسائل شارك في الورشة العاملين في مركز سواعد المختصين في تقديم خدمات الدعم النفسي الاجتماعي هدف الورشة الى بناء قدراتهم في آليات تقديم الخدمات للفئات المهمشة والضعيفة
- ب. تم تنفيذ ورشة بناء قدرات حول ادارة المخاطر لمدة اربع ايام تدريبية شارك في الورشة العاملين في مركز سواعد التغيير المختصين في المجال الاداري والمالي هدفت الورشة الى بناء قدراتهم في اعدا خطط لادارة المخاطر وتصميم ادوات لتقييم المخاطر
- ج. تم تنفيذ ورشة بناء قدرات لمدة اربع ايام تدريبية حول المناصرة وكسب التأييد شارك فيها 16 مشارك من الشباب في المجتمع المحلي هدفت الورشة الى بناء قدرات الشباب بألية تصميم وتنفيذ مبادرات مناصرة وشكسب تأييد شبابية من خلال اتباع منهجية الخمس خطوات
- د. تم تنفيذ ورشة بناء قدرات لمدة ثلاثة ايام تدريبية حول تدريب المدربين شارك في الورشة 20 مشارك من القادة الدينيين من محافظتي العاصمة والبلقاء هدفت الورشة الى بناء قدرات المشاركين في الاساليب التدريبية بناء على المعايير الدولية وتحسين مهاراتهم التدريبية
- هـ. تم تنفيذ ورشة بناء قدرات لمدة يومين حول فيروس نقص المناعة البشري والامراض المنقولة جنسيا شارك في الورشة 12 مشاركا من القادة الدينيين المشاركين في ورشة تدريب المربين هدفت الورشة الى رفع وعيهم بمجال فيروس نقص المناعة البشري والامراض المنقولة جنسيا
- و. تم تنفيذ ورشتي عمل تدريبيتين وبواقع اربع ايام تدريبية لكل ورشة استهدف الورشات 39 شخص من عمال الوصول من محافظات ( عمان ، اربد، زرقاء، المفرق) هدفت الورشات لبناء قدرات عمال الوصول في مجال الوصول الميداني للفئات الاكثر عرضة للإصابة بالايذز ورفع وعيهم بفيروس نقص المناعة البشري والامراض المنقولة جنسيا

## II. الدعم النفسي الاجتماعي

### 1- مجموعات الدعم العاطفي

تم تنفيذ 11 مجموعة من مجموعات الدعم العاطفي وشارك فيها 107 مشارك من الناجيات والناجين من العنف المبني على النوع الاجتماعي و من الفئات الأكثر عرضة للإصابة بفيروس نقص المناعة البشري، تم الوصول الى المشاركين من خلال عمال الوصول ومن خلال جلسات التوعية والتنظيف التي جرت في الميدان، جميع الجلسات تم عقدها في مركز سواعد التغيير، وهدفت الجلسات الى بناء التماسك الداخلي للمستهدفين وتمكينهم وبناء قدراتهم في مواجهة التحديات التي يتعرضون لها و المساعدة في زيادة نقاط القوة لدى الشخص ورفع آماله، وتعليمه طرقاً جديدة للتعامل مع تحديات حياته وتعزيز قدرته على التغلب عليها وتحسين آليات الدفاع عن النفس.

## 2- ادره الحالة – الدعم المالي

تم تقديم خدمة ادارة الحالة لـ 311 مستفيد/ة من مختلف الجنسيات والفئات العمرية، حيث بلغ عدد المستفيدين المعرضين للعنف القائم على النوع الاجتماعي 288 شخص ( ذكور واناث) بينما بلغ عدد الاشخاص الذين تم تصنيفهم من ضمن الاحتياجات الخاصة (PWSN) 23 حالة حتى نهاية شهر 12-2021، وتم تقديم خدمة متكاملة لهم سواء كانت خدمات داخلية مثل: خدمات الدعم النفسي الاجتماعي أو خدمات تتعلق بالحماية أو المساعدات المادية أو التحويل الداخلي الى الاخصائي النفسي في مركز سواعد التغيير للاستفادة من خدمات الاستشارات الفردية بناء على مقياس محددة يتم من خلالها تقييم حاجة المستفيد لهذه الجلسات المتخصصة، او سواء خدمات تحويل خارجية الى جهات ومنظمات اخرى لتقديم خدمة شاملة متكاملة للمستفيدين حيث بلغ عدد المستفيدين الذين تم احالتهم الى منظمات اخرى 100 مستفيد/ة. وكانت جلسات ادارة الحالة تقام في مركز سواعد التغيير من قبل مدراء الحالة، اما بالنسبة للدعم المادي فقد كان يقدم بناء على معايير واضحة مشتركة (SOPs) بين مركز سواعد التغيير وبين منظمة الانترسوس، وذلك للمستفيدين المصنفين كحالات عنف مبني على النوع الاجتماعي ولغايات حمايتهم من ضرر وعنف واقع عليهم مباشرة ، حيث تم تقديم المساعدة لـ 96 مستفيد/ة من مختلف الجنسيات والفئات العمرية حتى نهاية شهر 12-2021

### الجلسات الفردية

تم تقديم خدمة الاستشارة الفردية لـ 22 مستفيد/ة الذين تم تحويلهم للأخصائي النفسي من خدمة ادارة الحالة بناء على تقييم يقيس احتياجاتهم لهذه الجلسات المتخصصة (مقياس الضغط النفسي)، حيث تم اعتماد مجموعة من الاليات التي تستخدم في العلاج النفسي مثل: العلاج المعرفي السلوكي - CBT، العلاج سلوكي جدلي - DBT ، اليات الجشطات.

## III. المبادرات المجتمعية الحملات الإعلامية والاحتفالات الرسمية

### المبادرات المجتمعية

- أ. تم تنفيذ مبادرة " بطاقتي كرامتي" من قبل مجموعة شبابية تابعة لمركز سواعد التغيير هدفت المبادرة الى توفير بطاقة تأمين صحي للاشخاص المتعاشين مع فيروس نقص المناعة البشري بهدف الحفاظ على سريتهم وخصوصيتهم وتقليل تعرضهم للوصمة والتمييز داخا اماكن تقديم خدمات الرعاية الصحية
- ب. تم تنفيذ مبادرة " العمل حقي" من قبل مجموعة شبابية تابعة لمركز سواعد التغيير هدفت المبادرة الى ضمان تمتع الاشخاص المتعاشين مع فيروس نقص المناعة البشري بالحصول على فرص عمل بناء على الكفاءة والقدرة تم تنفيذ المبادرة من خلال توقيع مذكرات تفاهم مع منظمات مجتمع مدني

- ج. تم تنفيذ مبادرة " ادعمني لأتعالج" من قبل مجموعة شبابية تابعة لمركز سواعد التغيير عبر مواقع التواصل الاجتماعي هدف المبادرة الى تسليط الضوء حول ضرورة توفير خدمات الرعاية والعلاج لمستخدمين المخدرات من هم اقل من 18 عام
- د. تم تنفيذ مبادرة " مكعبات نفسية " من قبل مجموعة شبابية تابعة لمركز سواعد التغيير تهدف الى توعية أفراد المجتمع بما يتعلق بالعنف المبني على النوع الاجتماعي، مستفيدين من وسائل التواصل الاجتماعي (منصة الفيسبوك) . وسيتم العمل على المرحلة الثانية من هذه المبادرة في سنة 2022 حيث ستهدف الى المساهمة في الحد من ممارسات العنف المبني على النوع الاجتماعي المصنفة كجرائم الكترونية في الاردن ، وذلك استكمالاً لما تم البدء فيه حلو الهدف الرئيسي هو العمل على نشر التوعية بموضوع العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- هـ. تم تنفيذ مبادرة "مساحة أمنة" من قبل مجموعة شبابية تابعة لمركز سواعد التغيير بالاضافة لبعض من الموظفين العاملين على مشروع " تحسين الرفاه والحماية المجتمعية للاجئين والمقيمين في المناطق الحضرية" والممول من مكتب المفوضية السامية لشؤون اللاجئين بالشراكة مع منظمة الانترسوس، حيث ان هدف المبادرة الرئيسي هو تأمين بيئة مريحة وأمنة للاطفال والنساء والرجال اي مستفيدين/ات مركز سواعد التغيير بشكل خاص (الفئات الأكثر عرضة لخطر العنف المبني على النوع الاجتماعي ، والأكثر عرضة لخطر الاصابة بالامراض المنقولة جنسيا من النساء والرجال) ، وجميع الزائرين للمركز ومقدمو الرعاية بكافة تخصصاتهم بشكل عام.

### الحملات الاعلامية

- أ. تم تنفيذ حملة اعلامية " انهاء عدم المساواة" عبر مواقع التواصل الاجتماعي هدفت الحملة الاحتفال باليوم العالمي للايدز من خلال الاضاءة على ضرورة انهاء عدم المساواة على مختلف الاصعدة لإتاحة الخدمات والعلاج اللازمين للأشخاص المتعايشين مع الفيروس، وحصولهم على حقهم في الرعاية والعلاج دون تمييز، تنوعت أنشطة الحملة بنشر ملصقات وفيديوهات توعوية حول فيروس نقص المناعة البشري وطرق الانتقال والوقاية استهدفت مختلف الفئات العمرية من المجتمع الاردني .
- ب. تم تنفيذ حملة اعلامية " لازم تعرف حقك " لمدة اسبوعين عبر مواقع التواصل الاجتماعي هدفت الحملة الى الاحتفال باليوم العالمي لحقوق الانسان من خلال رفع وعي المجتمع الاردني بحقوق الانسان من خلال تسليط الضوء على بعض الحقوق بالاستنتاج على مواد من الدستور الاردني والقوانين المحلية تنوعت أنشطة الحملة بنشر ملصقات توعوية باللغتين العربية والانجليزية اضافة الى نشر ملصقات تفاعلية
- ج. تم تنفيذ حملة اعلامية توعوية لمدة ثلاث اسابيع من خلال بث فيلم توعوي حول الوصمة والتمييز اتجاه المتعايشين مع فيروس نقص المناعة البشري عبر مواقع التواصل الاجتماعي هدفت الحملة الى خفض الوصمة والتمييز اتجاه المصابين بالفيروس ورفع وعي المجتمع الاردني بدور العلاج

### الاحتفالات الرسمية

أ. تم الاحتفال باليوم العالمي للايدز تحت رعاية معالي وزير الصحة حيث شارك في الاحتفال العديد من المؤسسات والجهات الرسمية ، الهيئات الدولية ، منظمات مجتمع مدني محلية، ممثلين عن الفئات المستهدفة، مقدمين خدمات الرعاية الصحية، اعلاميين وناشطين في المجال حيث قام المتحدثون بذكر اهم التحديات التي تواجه الاشخاص المتعاشين مع فيروس نقص المناعة البشري في الاردن وذكر بعض القوانين الواصفة التي تحول من تمتع الاشخاص المتعاشين من حقوقهم ، كما تم الاشارة الى الاستراتيجية الوطنية لمكافحة فيروس نقص المناعة البشري ساهم الاحتفال بتسليط الضوء على دور وزارة الصحة بمكافحة هذا الوباء

### IV. التقارير والخطط

- أ. تقرير حول العوامل التي تحد او تساهم في انتظام المتعاشين بأخذ العلاج حيث تم التعاقد مع خبير لاجراء دراسة لمعرفة العوامل التي تحد او تساهم بانتظام المتعاشين مع فيروس نقص المناعة البشري على العلاج من خلال اجراء مقابلات معمقة مع 30 شخص من المتعاشين وتعبئة 120 استبيان ايضا.
- ب. اعداد استراتيجية المركز للاعوام 2022-2024 حيث تم التعاقد مع خبير في مجال اعداد الاستراتيجية وتم عقد اجتماعات مع المعنيين في المركز لتحديد الاهداف الاستراتيجية وخطط العمل التنفيذية
- ج. تطوير نماذج العمل في تحريك الموارد حيث تم التعاقد مع خبير في مجال تحريك الموارد المحلية لاعداد وتصميم نماذج يتم استخدامها لتحريك الموارد المحلية وجذب التمويل ببرامج وخدمات المركز

### V. الإصدارات

- أ. تم اعداد دليل تدريبي حول فيروس نقص المناعة البشري من منظور الدين الاسلامي تم تطوير الدليل من خلال التعاقد مع خبير في مجال فيروس نقص المناعة البشري وخبير في الدين الاسلامي هدف الدليل الى تعزيز دور القادة الدينيين في الحد من الوصمة والتمييز اتجاه المتعاشين مع فيروس نقص المناعة البشري
- ب. تم اعداد دليل " علاج فيروس نقص المناعة البشري" تم تطوير الدليل من خلال التعاقد مع خبير في مجال الصيدلة هدف الدليل الى تعزيز انتظام المتعاشين على العلاج حيث تكزن الدليل من 3 اجزاء الجزء العلمي حلو فيروس نقص المناعة البشري ، الجزء النفسي للالتام بالعلاج ، الجزء الاجتماعي لدعم المتعاشين مع الفيروس بالالتزام بالعلاج
- ج. تم اعداد كتيب حقوق الانسان بهدف رفع وعي المجتمع الاردني بحقوق الانسان من خلال ذكر بعض الحقوق الاساسية استنادا الى المواد القانونية في الدستور الاردني واطافة نموج يمكن استخدامه للابلاغ عن اي انتهاك حقوق انسان



## .VI. برامج التشبيك وتعزيز الشراكات

- أ. تم تنفيذ زيارة استطلاعية لجمهورية مصر العربية لمدة اسبوع شارك في الزيارة ممثل عن ادارة مكافحة المخدرات، ممثل عن البرنامج الوطني لمكافحة الايدز وممثل عن مركز المشورة والفحص الطوعي اضافة الى ثلاث ممثلين عن منظمات مجتمع مدني تعمل في مجال المخدرات وعاملين في مركز سواعد التغيير هدفت الزيارة الى تبادل الخبرات مع الجهات العاملة في مجال فيروس نقص المناعة البشري ومكافحة المخدرات حيث تم زيارة جهات حكومية رسمية، هيئات دولية ومنظمات مجتمع مدني محلية
- ب. بناء شراكة مع منظمات مجتمع مدني محلية في المحافظات الثلاثة (إربد، مفرق، زرقاء) بهدف التوسع في الاماكن الجغرافية لتقديم خدمة المشورة والفحص الطوعي لفيروس نقص المناعة البشري حيث قامت المؤسسات بتوفير مكان خاص لتقديم الخدمة ضمن مقراتهم اضافة الى اشرافهم على تنفيذ برنامج الوصول الميداني .
- ج. تم تشكيل لجنة اشرافية بالتعاون مع وزارة الصحة حيث كان الاعضاء من مقدمي الخدمات في المحافظات المشمولة في المشروع ورؤساء اقسام الامراض المعدية في مديريات وزارة الصحة حيث كان دور اللجنة الاشراف على تنفيذ أنشطة المشروع

## .VII. الخدمات

